

Soddisfazione utenti a.s. 2009-2010

I dati raccolti sono stati elaborati con i questionari compilati dalla componente alunni, Docenti, personale ATA.

In questo anno scolastico si conferma che la metodologia adottata per l'elaborazione dati produce risultati positivi in quanto consente di raccogliere dati significativi.

Si evidenzia, inoltre, rispetto lo scorso anno un aumento dei questionari raccolti rispetto al campione scelto; ciò rende ancora più attendibile l'indagine condotta.

Si riporta qui di seguito l'esito della rilevazione. Per tutte le elaborazioni il criterio seguito è stato quello di mettere in relazione il punteggio ottenuto e la percentuale di risposte positive ottenute al fine di individuare le aree di miglioramento.

SODDISFAZIONE ALUNNI

Alunni circa 750; risposte pervenute 267 su un campione di 302: 88% di risposte

Domanda	Valore ottenuto	Limite accettabilità	% risposte positive	Anno precedente
1	2,7	2,5	73%	72 %
2	2,9	2,5	75%	76 %
3	2,6	2,5	65%	63 %
4	2,6	2,5	61%	53 %
5	3,1	2,5	84%	83 %
6	2,7	2,5	70%	67 %
7	97%		97%	96 %

Non risultano criticità in quanto per ogni domanda formulata il risultato è positivo, cioè superiore al minimo previsto (limite di accettabilità).

Si segnala il netto miglioramento rispetto l'anno precedente relativamente agli aspetti risultati negativi:

- domanda 3 relativa all'utilizzo del sito web della scuola;
- domanda 4 relativa all'utilizzo dei laboratori;
- domanda 6 relativa alla validità dei criteri di valutazione.

Per entrambi gli aspetti, infatti, non solo i risultati sono positivi, ma sono incrementati notevolmente rispetto lo scorso anno.

Unica area di miglioramento da segnalare è quella relativa alla domanda n.4, utilizzo dei laboratori, in quanto il valore ottenuto, anche se positivo, è al limite della soglia di accettabilità.

SODDISFAZIONE DOCENTI

Docenti circa 80; risposte pervenute 63 su un campione di 72: 87% di risposte

Domanda	Valore ottenuto	Limite accettabilità	% risposte positive	Anno precedente
1	2,8	2,5	83%	84 %
2	2,6	2,5	69%	76 %
3	3,2	2,5	85%	86 %
4	3,2	2,5	92%	90 %
5	3,5	2,5	98%	96 %
6	3,5	2,5	97%	98 %
7	3,3	2,5	92%	90 %
8	3,3	2,5	91%	92 %
9	93%		93%	92 %

Rispetto lo scorso anno i valori hanno subito un leggero decremento dovuto al fatto che la raccolta dati, in questo anno, è stata più completa.

Anche se tutte le risposte hanno raggiunto il limite minimo di accettabilità, l'unica criticità, seppur relativa, continua ad essere per la domanda n. 2 che ha una media di punteggio positivo ma una percentuale di risposte positive bassa. In particolare la domanda 2 è relativa al grado di preparazione disciplinare da parte degli alunni sui cui i Docenti non sono particolarmente soddisfatti.

Poiché tale aspetto riguarda la libertà di insegnamento di ciascun docente la Direzione continuerà nell'opera di controllo e supervisione delle programmazioni dipartimentali ed individuali al fine di valutarne la congruità e la completezza rispetto alle linee guida del POF.

SODDISFAZIONE ATA

Personale ATA circa 15; risposte pervenute 13 su un campione di 15: 86% di risposte

Domanda	Valore ottenuto	Limite accettabilità	% risposte positive	Anno precedente
1	3,5	2,5	92%	93 %
2	3,1	2,5	87%	86 %
3	3,5	2,5	91%	93 %
4	3,5	2,5	90%	92 %
5	94%		94%	93 %

Rispetto lo scorso anno si registra un aumento della soddisfazione in tutte le aree sottoposte a verifica.

Dall'indagine effettuata tutte le domande hanno superato abbondantemente il limite di accettabilità. L'utenza di riferimento, pertanto, si può ritenere soddisfatta e non ha evidenziato aree di criticità.

28.09.2010